

(проект) ДОГОВОР №

г. Минск

«__» _____ 2025 г.

_____, именуемое в дальнейшем «Исполнитель», в лице _____, действующего на основании _____, с одной стороны и открытое акционерное общество «Белорусский межбанковский расчетный центр», именуемое в дальнейшем «Заказчик», в лице _____, действующего на основании _____, с другой стороны, далее именуемые «Стороны», заключили настоящий Договор о нижеследующем:

1. Предмет договора

1.1. Заказчик поручает, а Исполнитель принимает на себя обязательства оказывать услуги по технической поддержке систем хранения данных Dell EMC PowerMax 8000 (далее – Оборудование). Перечень Оборудования, подлежащего технической поддержке, изложен в Приложении 1 к настоящему Договору.

1.2. Заказчик обязуется своевременно и в полном объеме оплачивать услуги по технической поддержке в порядке, установленном настоящим Договором.

2. Условия и период выполнения технической поддержки Оборудования

2.1. Техническая поддержка Оборудования включает в себя:

- обработку информации о работоспособности Оборудования с использованием системы EMC ESRS или аналогичной (*уточняется по итогам закупки*);
- регистрацию, обработку заявок Заказчика и технические консультации Заказчика по телефону или электронной почте;
- диагностику, анализ и устранение сбойных и аварийных ситуаций в функционировании Оборудования;
- восстановление работоспособности Оборудования без проведения ремонта (замены) деталей – путем изменения параметров настройки либо кодов программных средств и внутренних микропрограмм (в том числе и в случае изменения конфигурации Оборудования);
- ремонт Оборудования (при необходимости) для восстановления его работоспособного состояния. Ремонт (замена) Оборудования выполняется в случае сбоев в его работе или полной потери работоспособного состояния Оборудования, вызванных выходом из строя отдельных деталей. Ремонт (замена) Оборудования выполняется по заявкам Заказчика и предусматривает восстановление работоспособности деталей или их замену, что определяется Исполнителем и Заказчиком в процессе выполнения ремонта (замены);
- обновление встроенного программного обеспечения Оборудования по заявкам Заказчика.

2.2. Требования к услугам по технической поддержке:

- время локализации сбойной ситуации и выдачи рекомендаций по ее устранению – не более 4 часов после получения Исполнителем информации из системы EMC ESRS или заявки Заказчика (далее – уведомление);
- восстановление работоспособности Оборудования без проведения ремонта (замены) деталей Оборудования – не более 24 часов после получения Исполнителем уведомления;
- восстановление работоспособности Оборудования путем проведения ремонта (замены) деталей Оборудования (стоимость деталей не превышает 5 000,00 белорусских рублей) – не более 5 (пяти) рабочих дней после получения Исполнителем уведомления;
- восстановление работоспособности Оборудования путем проведения ремонта (замены) деталей Оборудования (стоимость деталей превышает 5 000,00 белорусских рублей) – не более 5 (пяти) рабочих дней после передачи Заказчиком Исполнителю требуемой детали(ей) для проведения ремонта с обязательным согласованием даты проведения ремонта с Заказчиком.

2.3. Требования к процессу выполнения ремонта (замены):

2.3.1. после получения Исполнителем посредством электронной почты и/или через систему EMC ESRS уведомления о возникновении сбойной ситуации, Исполнитель в течение 4 часов должен локализовать сбойную ситуацию и предоставить Заказчику варианты ее устранения (перезагрузка, обновление программного обеспечения, замены деталей);

2.3.2. при возникновении сбойной ситуации, требующей перезагрузки и/или обновления программного обеспечения, Исполнитель должен в течение 24 часов с момента получения уведомления о возникновении сбойной ситуации согласовать с Заказчиком срок выполнения требуемой перезагрузки и/или обновления с последующей проверкой работоспособности Оборудования;

2.3.3. при возникновении сбойной ситуации, требующей ремонта (замены) Оборудования, Исполнитель должен в течение 24 часов с момента получения уведомления о возникновении сбойной ситуации предоставить Заказчику информацию о предполагаемой стоимости необходимой к замене детали Оборудования и сроках ее поставки;

2.3.4. в случае необходимости замены детали Оборудования со стоимостью, не превышающей 5 000,00 белорусских рублей, Исполнитель должен в срок не более 5 рабочих дней провести замену детали Оборудования в рамках действующей технической поддержки с последующей проверкой работоспособности Оборудования;

2.3.5. в случае необходимости замены детали Оборудования со стоимостью, превышающей 5 000,00 белорусских рублей, закупку такой детали Заказчик проводит самостоятельно. После предоставления Исполнителю Заказчиком требуемой детали, Исполнитель должен согласовать с Заказчиком срок выполнения ремонта (замены), но не более, чем 5 рабочих дней с момента получения детали.

После проведения ремонта с заменой детали Оборудования со стоимостью, не превышающей 5 000,00 белорусских рублей, неисправная, замененная деталь утилизируется Исполнителем.

После проведения ремонта с заменой детали Оборудования со стоимостью, превышающей 5 000,00 белорусских рублей, замененная деталь должна оставаться у Заказчика. Также Исполнитель обязан передать Заказчику дефектную ведомость за замененную деталь Оборудования.

Все работы, по ремонту с заменой деталей со стоимостью, превышающей 5 000,00 белорусских рублей, входят в рамки действующей технической поддержки.

2.4. Срок оказания услуг по технической поддержке Оборудования: 12 (двенадцать) месяцев, начиная с первого числа месяца следующего за датой подписания настоящего Договора.

2.5. Техническая поддержка Оборудования осуществляется на площадях Заказчика на двух территориально разнесенных вычислительных центрах в г. Минске по адресам: ул. Кальварийская, 7 и ул. Калиновского, 72А.

2.6. Режим работы Оборудования: 24 часа 7 дней в неделю 365 (366) дней в году.

3. Порядок расчетов, стоимость услуг

3.1. Общая стоимость услуг по технической поддержке за весь срок действия настоящего Договора составляет _____ (_____) белорусских рублей __ копеек, в том числе НДС по ставке ____% – _____ (_____) белорусских рублей __ копеек. Расчет (калькуляция) стоимости услуг по технической поддержке составляется Исполнителем, прилагается к настоящему Договору и является его неотъемлемой частью.

Оказанные услуги по настоящему Договору оплачиваются ежемесячно. Сумма ежемесячной оплаты составляет _____ (_____) белорусских рублей 00 копеек, в том числе НДС по ставке ____% – _____ (_____) белорусских рублей __ копеек.

3.2. Условия оплаты:

3.2.1. оплата услуг по технической поддержке производится в белорусских рублях ежемесячно не позднее 5 (пяти) банковских дней после подписания обеими Сторонами Акта сдачи-приема услуг по технической поддержке за отчетный период. Ежемесячно, к акту приема-сдачи услуг по технической поддержке Исполнителем предоставляется технический акт с перечнем выполненных за отчетный период работ;

3.2.2. исполнитель ежемесячно в течение 5 (пяти) рабочих дней месяца, следующего за отчетным, представляет Заказчику Акт сдачи-приема услуг по технической поддержке в отчетном месяце. Заказчик в течение 10 (десяти) рабочих дней с даты получения подписывает Акт сдачи-приема услуг по технической поддержке или направляет Исполнителю мотивированный отказ от

его подписания. В случае представления Заказчиком письменного мотивированного отказа от приемки услуг по настоящему Договору Сторонами составляется двухсторонний акт замечаний с перечнем необходимых доработок и сроков их выполнения. Указанные доработки Исполнитель осуществляет без дополнительной оплаты.

3.4. Датой оказания услуг по технической поддержке является последний день календарного месяца, в котором были оказаны услуги.

3.5. Источник финансирования – собственные средства Заказчика.

4. Права и обязанности Сторон

4.1. Исполнитель имеет право:

4.1.1. направить Заказчику письменный запрос о предоставлении материалов и/или информации, необходимой для оказания услуг.

4.2. Исполнитель обязан:

4.2.1. оказать услуги по технической поддержке в полном объеме и надлежащим образом в соответствии с разделом 2 настоящего Договора и Приложением 1 к настоящему Договору;

4.2.2. уведомлять Заказчика о возникновении обстоятельств, которые препятствуют и/или могут повлечь препятствия в оказании услуг по технической поддержке в соответствии с условиями настоящего Договора, не позднее чем через 1 (один) рабочий день после возникновения обстоятельств;

4.2.3. при оказании услуг по технической поддержке не использовать охраняемые результаты интеллектуальной деятельности, исключительные права на которые принадлежат третьим лицам и у Исполнителя отсутствуют права на использование таких результатов. Исполнитель гарантирует Заказчику, что оказание услуг по технической поддержке по настоящему Договору не будет нарушать прав других лиц;

4.2.4. по требованию Заказчика своими силами и за свой счет в срок, установленный Заказчиком, устранять недостатки, возникшие по вине Исполнителя при оказании услуг по технической поддержке;

4.2.5. предоставлять требуемую Заказчику информацию в объеме, форме и в сроки, указанные в обращении;

4.2.6. обеспечить привлечение к оказанию услуг не менее двух взаимозаменяемых обученных специалистов по работе с оборудованием Dell EMC в части систем хранения данных. Исполнитель может привлекать обученных специалистов третьей стороны (по работе с оборудованием Dell EMC в части систем хранения данных).

До начала оказания услуг Исполнитель обязан предоставить Заказчику документы, подтверждающие прохождение работниками Исполнителя (не менее двух) и (или) третьими лицами (в случае их привлечения) технического обучения по системам хранения данных Dell EMC.

В случае привлечения Исполнителем третьих лиц до начала оказания ими услуг по технической поддержке третьей стороне необходимо заключить с Заказчиком соглашение о конфиденциальности.

4.3. Заказчик имеет право:

4.3.1. получать информацию о ходе оказания услуг по технической поддержке Исполнителем или третьими лицами, привлекаемыми Исполнителем, в процессе оказания услуг по технической поддержке по настоящему Договору;

4.3.2. отказаться в одностороннем внесудебном порядке от настоящего Договора путем направления Исполнителю письменного уведомления о расторжении настоящего Договора и потребовать возмещения убытков, если Исполнитель:

– не приступает своевременно к исполнению настоящего Договора;

– выполняет работы некачественно либо настолько медленно, что окончание их к сроку, определенному в разделе 2 настоящего Договора, становится явно невозможным;

– не предоставил Заказчику документы, подтверждающие прохождение работниками Исполнителя (не менее двух) и (или) третьими лицами (в случае их привлечения) технического обучения по системам хранения данных Dell EMC.

4.4. Заказчик обязан:

4.4.1. оказывать Исполнителю необходимое содействие в процессе оказания услуг по технической поддержке;

4.4.2. обеспечить доступ работникам Исполнителя в помещения Заказчика для оказания услуг по технической поддержке, в части, касающейся предмета Договора.

5. Ответственность Сторон

5.1. За невыполнение или ненадлежащее выполнение обязательств по настоящему Договору Стороны несут имущественную ответственность в соответствии с законодательством Республики Беларусь и условиями настоящего Договора.

5.2. За неоказание услуг по технической поддержке, предусмотренной пунктом 2.1 настоящего Договора, а также за несоблюдение сроков, определенных в пунктах 2.2, 2.3 Договора, в том числе сроков исполнения отдельных обязательств в рамках оказания услуг по технической поддержке (например, время обработки, время реакции на заявку и т.п.) Заказчик вправе потребовать уплаты Исполнителем неустойки в виде пени в размере 0,15% (ноль целых пятнадцать сотых) процента от размера стоимости услуг по технической поддержке в отчетном месяце, за каждый календарный день просрочки.

5.3. За непредоставление Заказчику документов, подтверждающих прохождение работниками Исполнителя (не менее двух) и (или) третьими лицами (в случае их привлечения) технического обучения по системам хранения данных Dell EMC, Исполнитель по требованию Заказчика уплачивает последнему штраф в размере 100 базовых величин. Размер базовой величины определяется в соответствии с постановлением Совета Министров Республики Беларусь на день оплаты штрафа.

5.4. Исполнитель возмещает Заказчику все убытки, включая упущенную выгоду, причиненные невыполнением (ненадлежащим выполнением) условий настоящего Договора. Размер ответственности ограничен размером прямого действительного ущерба, нанесенного Заказчику.

5.5. При несвоевременной оплате услуг по технической поддержке, Исполнитель имеет право требовать от Заказчика уплаты Исполнителю пени в размере 0,15% от суммы несвоевременного платежа за каждый календарный день просрочки. Заказчик не несет ответственности за несвоевременную оплату услуг по технической поддержке, если Акт приема-сдачи услуг по технической поддержке за отчетный месяц не был предоставлен Исполнителем либо предоставлен с нарушением предусмотренных Договором сроков.

5.5. Уплата пени и штрафа не освобождает виновную Сторону от исполнения своих обязательств по настоящему Договору.

5.6. В случаях, не предусмотренных настоящим Договором, Стороны несут ответственность за неисполнение либо ненадлежащее исполнение принятых на себя обязательств по настоящему Договору в соответствии с законодательством Республики Беларусь.

6. Конфиденциальность

6.1. Вся информация, полученная и предоставленная Сторонами в рамках настоящего Договора, является информацией, предоставление и/или распространение которой ограничено, и не подлежит разглашению третьим лицам без письменного согласия другой Стороны, за исключением случаев, предусмотренных законодательством Республики Беларусь.

6.2. Исполнитель обязуется незамедлительно возвратить Заказчику по первому письменному требованию оригиналы и все копии предоставленных документов.

6.3. Стороны будут руководствоваться соглашением о конфиденциальности от _____, заключенным между Сторонами, и примут все необходимые и разумные меры, чтобы предотвратить разглашение полученной в ходе исполнения настоящего договора конфиденциальной информации третьим лицам.

7. Обстоятельства непреодолимой силы

7.1. Стороны освобождаются от ответственности за полное или частичное неисполнение своих обязательств по настоящему Договору, если неисполнение явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы, возникших после заключения Договора в результате событий

чрезвычайного характера, которые Стороны не могли ни предвидеть, ни предотвратить разумными мерами.

7.2. К обстоятельствам непреодолимой силы относятся события, на которые Стороны не могут оказать влияние и за возникновение которых не несут ответственности (например, землетрясения, наводнения, пожары и др.). К обстоятельствам, освобождающим Стороны от ответственности, относятся также объявленные или фактические военные действия, гражданские беспорядки, блокада, эмбарго, забастовки (за исключением забастовок персонала Сторон).

7.3. Сторона, ссылающаяся на такие обстоятельства, обязана в течение 10 (десяти) дней в письменной форме информировать другую Сторону о наступлении подобных обстоятельств. Обстоятельства непреодолимой силы должны быть подтверждены документами компетентных органов.

7.4. Сторона, которая не может из-за обстоятельств непреодолимой силы выполнить обязательства по настоящему Договору, должна приложить все усилия к тому, чтобы как можно скорее осуществить это выполнение.

7.5. После прекращения действия указанных обстоятельств Сторона обязана в течение 10 (десяти) дней сообщить об этом другой Стороне в письменной форме, указав при этом срок, к которому предполагается выполнить обязательства.

7.6. В случае не направления или несвоевременного направления уведомлений, предусмотренных подпунктами 7.3 и 7.5 настоящего Договора, Сторона не вправе ссылаться на обстоятельства непреодолимой силы, и обязуется возместить другой Стороне причиненные этим убытки.

7.7. В случае возникновения обстоятельств непреодолимой силы срок выполнения обязательств по настоящему Договору отодвигается соразмерно времени, в течение которого действуют такие обстоятельства и их последствия.

7.8. Если обстоятельства непреодолимой силы продолжают действовать более 2 (двух) месяцев, то каждая Сторона имеет право расторгнуть настоящий Договор и обязуется возвратить все полученное ей по Договору, либо произвести расчеты за фактически выполненные обязательства.

8. Порядок разрешения споров

8.1. Стороны должны приложить все усилия, чтобы путем прямых переговоров разрешить к обоюдному удовлетворению Сторон все противоречия или спорные вопросы, возникающие между ними в рамках настоящего Договора.

8.2. Если Стороны не смогут решить спорный вопрос по исполнению настоящего Договора путем переговоров, любая Сторона может потребовать разрешения этого вопроса в экономическом суде г. Минска в установленном законодательством порядке. Претензионный порядок урегулирования споров Стороны признают обязательным. Сторона, получившая претензию, в течение 10 (десяти) рабочих дней письменной извещает заявителя претензии о результатах ее рассмотрения.

8.3. Во всем остальном, не предусмотренном условиями настоящего Договора, Стороны руководствуются законодательством Республики Беларусь.

9. Срок действия Договора

9.1. Настоящий договор вступает в силу с первого числа месяца, следующего за датой подписания обеими Сторонами и действует 12 (двенадцать) месяцев.

9.2. Настоящий Договор может быть расторгнут по инициативе одной из Сторон путем одностороннего отказа от исполнения Договора.

Сторона, выступающая инициатором расторжения Договора, информирует об этом другую Сторону в письменной форме не позднее, чем за 1 (один) месяц до даты расторжения.

9.3. В случае неисполнения одной из Сторон своих обязательств другая Сторона вправе направить виновной Стороне письменное уведомление, определяющее такое неисполнение, и требование его устранения в течение определенного периода. Если неисполнение не будет устранено за указанный период, потерпевшая Сторона может в любое время в одностороннем порядке отказаться от исполнения Договора (полностью или частично), направив виновной

Стороне письменное уведомление, содержащее дату расторжения Договора.

10. Антикоррупционная оговорка

10.1. Стороны подтверждают, что им известны требования законодательных и иных нормативных правовых актов Республики Беларусь о противодействии коррупции (далее – антикоррупционные требования). Стороны обязуются обеспечить соблюдение антикоррупционных требований и нес совершение коррупционных действий при исполнении настоящего Договора своими работниками, представителями, аффилированными лицами, а также субподрядчиками и иными контрагентами, привлекаемыми ими для исполнения настоящего Договора.

10.2. В случае возникновения у Стороны подозрений, что произошло или может произойти нарушение каких-либо положений настоящего пункта, соответствующая Сторона обязуется уведомить об этом другую Сторону в письменной форме. В письменном уведомлении Сторона обязана сослаться на факты или предоставить материалы, достоверно подтверждающие или дающие основание предполагать, что произошло или может произойти нарушение каких-либо положений настоящего пункта.

10.3. В случае нарушения одной Стороной обязательств воздерживаться от коррупционных действий и (или) неполучения другой Стороной в десятидневный срок подтверждения, что нарушения не произошло или не произойдет с приложением документов, подтверждающих данный факт, другая Сторона вправе отказаться от настоящего Договора в одностороннем порядке, направив соответствующее письменное уведомление первой Стороне.

10.4. Сторона, нарушившая антикоррупционные требования и (или) не обеспечившая нес совершение коррупционных действий при исполнении настоящего Договора своими работниками, представителями, аффилированными лицами, а также субподрядчиками и иными контрагентами, привлекаемыми ими для исполнения настоящего Договора, обязана возместить другой Стороне возникшие у нее в результате этого убытки. Порядок возмещения убытков определяется действующим законодательством Республики Беларусь.

11. Дополнительные условия

11.1. Настоящий Договор составлен на русском языке, в двух экземплярах, по одному для каждой из Сторон, причем оба экземпляра имеют равную юридическую силу.

11.2. Все изменения или дополнения к настоящему Договору действительны в том случае, если они оформлены в виде дополнительных соглашений к настоящему Договору, подписанных уполномоченными представителями Сторон, за исключением изменений местонахождения Сторон и их банковских реквизитов, о чем Стороны письменно информируют друг друга в течение 3 (трех) рабочих дней с момента изменений.

11.3. Ни одна из Сторон не вправе передавать свои права и обязательства по настоящему Договору третьей стороне без письменного согласия на это другой Стороны.

11.4. К Договору прилагается и является его неотъемлемой частью:

Приложение 1. Перечень Оборудования, подлежащего технической поддержке.

Приложение 2. Расчет (калькуляция) стоимости услуг по технической поддержке (составляется по форме Исполнителя).

12. Местонахождение, банковские реквизиты и подписи сторон

ИСПОЛНИТЕЛЬ:

ЗАКАЗЧИК:

ОАО «БМРЦ»

ул. Кальварийская, 7, 220004, г. Минск,
Республика Беларусь, тел. +375 17 259 14 85,
факс +375 17 375 34 03
сайт: www.bisc.by;
e-mail: agreement@bisc.by; СМДО: Org10841
ответственное подразделение – управление
системно-технического сопровождения ЦВК
тел. +375 17 259 14 39;

правовые вопросы – тел. +375 17 259 14 09,
факс +375 17 373 91 66;
финансовые вопросы – тел. +375 17 259 14
04.

УНП 193002449, ОКПО 501297625000
IBAN BY09 MMBN 3012 0717 8001 0000
0000

в ОАО «Банк Дабрабыт»,
ул. Коммунистическая, 49, пом. 1, 220002,
г. Минск, Республика Беларусь
BIC MMBNBY22

ОТ ИСПОЛНИТЕЛЯ:

_____/

М.П.

_____ 2025 г.

ОТ ЗАКАЗЧИКА:

_____/

М.П.

_____ 2025 г.

Перечень Оборудования, подлежащего технической поддержке

№	Наименование	Тех. описание	Ед. изм.	Кол-во
1	210-AXBR Система хранения данных Dell EMC PowerMax 8000 SYS BAY1 3Y PSNT в составе:	210-AXBR	шт.	2
	210-AXCD Корпус (Шасси) системы хранения данных (дискового массива) Dell EMC PowerMax 8000 BASE 2048GB -1 шт.	210-AXCD		
	195-BBBC Контроллер системы хранения данных Dell EMC PowerMax 8000 SYS BAY1 3Y -1 шт.	195-BBBC		
	400-BJYB Твердотельное энергонезависимое устройство хранения данных (Твердотельный накопитель) Dell EMC PowerMax 8000 RAID6(6+2) 3.84TB - 8 шт.	400-BJYB		
	400-BJYC Твердотельное энергонезависимое устройство хранения данных (Твердотельный накопитель) Dell EMC PowerMax 8000 RAID6(6+2) 7.68TB - 24 шт.	400-BJYC		
	400-BJZD Твердотельное энергонезависимое устройство хранения данных (Твердотельный накопитель) Dell EMC PowerMax 8000 7.68TB SPARE - 1 шт.	400-BJZD		
	400-BJZE Твердотельное энергонезависимое устройство хранения данных (Твердотельный накопитель) Dell EMC PowerMax 8000 7.68TB ADD SPARE	400-BJZE		
	590-TFDN Модуль для системы хранения данных Dell EMC PowerMax 8000 PRO DIR- 1 шт.	590-TFDN		
	590-TFDP Модуль для системы хранения данных Dell EMC DATA REDUCTION MODULE- 1 шт.	590-TFDP		
	590-TFDW Модуль для системы хранения данных Dell EMC PowerMax 8000 8MM 10GIGE- 1 шт.	590-TFDW		
	590-TFDY Модуль для системы хранения данных Dell EMC PowerMax 8000 8MM 16G FICON- 1 шт.	590-TFDY		
	590-TFED Модуль для системы хранения данных Dell EMC PowerMax 8000 8MM 32G FC- 1 шт.	590-TFED		
	590-TFDL Модуль для системы хранения данных Dell EMC PowerMax 8000 FLASH MOD 1600- 4 шт.	590-TFDL		
	450-AKLJ Сетевой шнур (Соединительный кабель) Dell EMC 32A 3Phase WYE FLY Leads Worldwide- 1 шт.	450-AKLJ		
	770-BDTV Монтажный комплект (Направляющие крепления) для системы хранения данных Dell EMC PowerMax 8000 PB 1 INSTALL KIT- 1 шт.	770-BDTV		
	783-BBBS Панель-заглушка для системы хранения данных Dell EMC PowerMax 8000 SIDE PANELS- 1 шт.	783-BBBS		
	770-BDVQ Панель-заглушка для системы хранения данных Dell EMC PowerMax 8000 SB1 DellEMC HEX DOOR- 1 шт.	770-BDVQ		
	210-AXDJ Дисковая полка для системы хранения данных Dell EMC PowerMax 8000 DIRECT 24 SLT DR ENCL- 2 шт.	210-AXDJ		

ОТ ИСПОЛНИТЕЛЯ:

_____/
М.П.
_____ 2025 г.

ОТ ЗАКАЗЧИКА:

_____/
М.П.
_____ 2025 г.